



### 업종

IT 서비스

### 위치

대한민국, 서울

### 도전과제

노후되어 불안정했던 하드웨어와 웹 서비스를 신규 하드웨어 및 솔루션 도입을 통해 안정화하는 동시에 구입 및 운영비용을 최소화하고 향후 서비스를 확장할 경우 인프라 추가 구성에 구입 비용을 최소화 하면서 탄력 있게 운영할 수 있는 플랫폼으로 마이그레이션.

### 솔루션

VMware vSphere 4.x

VMware vCenter

### 도입효과

- 13대의 물리적 서버를 2대의 물리 서버로 가상서버 구축 및 통합
- 향상된 서비스 성능. 예기치 못한 다운타임의 제거
- 데이터센터 내 상면, 전력 비용 66% 감소

### 노후화된 서버 통합으로 신규 하드웨어 도입 및 운영 비용 대폭 절감

차케어스는 종합병원의 '의료통합서비스 개발 및 운영'과 'U-Healthcare 서비스' 의료전문 마케팅 서비스인 광고/마케팅서비스, 의료상담 및 진료 예약 대행서비스 사업을 제공하고 있다. 관련 계열사와 의료기관이 증가함에 따라 급격히 늘어난 IT에 대한 수요를 충족시키는 것과 함께 다양한 솔루션 사업 및 마케팅 업무를 수행하고 있습니다.

차병원그룹은 여성전문의료 서비스로 널리 알려져 있지만 노화연구 등 의료 서비스의 범위가 점차 확장되었고 교육기관 등 계열 기관의 서비스도 증가 및 확장을 거듭하고 있었습니다. 차케어스는 그동안 필요했던 IT 서비스를 성공적으로 제공하고 있었지만 급격한 서비스 확장의 필요에 따라 기존에 운영하던 시스템을 재검토하고 향후 클라우드 시대에 맞는 서비스를 제공하기 위한 거둬난 플랫폼의 구축이 필요하다는 것을 확인하게 되었습니다.

### 효율과 안정 두 가지 목표 추구를 동시에

현황 파악 결과 노후화된 서버 13대를 사용하고 있었는데 시스템 불안이 예기치 않게 발생하곤 하였고 백업시스템이 별도로 구축되어 있지 않아 원활하지 못한 업무 진행이 발생하곤 하였습니다. 서버 신규 도입으로 근본적인 문제를 해결할 수는 없었습니다. 서버를 구입하면 결국에는 시간이 지나면 해당 서버가 노후화가 되고 불안정하게 변할 수 있으며 또 신규 서비스를 추가하여야 하면 또 서버를 구입해야 하는 추가적인 비용발생과 늘어나는 관리부담에 대한 소지가 발생하였습니다.

이에 차케어스는 도입비용, 관리비용 절감 및 유연성을 확보하고 향후 클라우드 시대에 대비하기 위해 가상화 플랫폼 구축을 도입하기로 했습니다. 국내 헬스케어 고객군에서 가상화를 도입하는 것은 전례가 없는 사례인데 차케어스는 미래의 트렌드를 연구하고 반영하여 자사 뿐 아니라 그룹사 모두에 적용하는 프로젝트를 추진하게 되었습니다.

“생명을 다루는 분야의 정보 시스템이기에 만전을 기해야 하고 깊은 고민과 자세한 검토를 통해 추진과정이 결정되겠지만 웹 서비스 통합을 통해 이루어 낸 비용절감과 효율성 개선은 입증된 바이기에 타 시스템으로의 확장을 지속적으로 검토하여 필요한 경우 반영할 예정이다.”

노정환 소장

(주)차케어스 U-Healthcare 연구소

#### VMware 가상화 솔루션의 본격적인 도입

2대의 신규 서버를 구입하여 VMware vSphere™를 통해 기존 애플리케이션을 정리하여 마이그레이션하기로 하고 프로젝트를 진행하였습니다. 기존의 노후된 하드웨어들은 예비 서버와 콜센터 서버 보강 등 미션-크리티컬하지 않지만 여유 자원이 더 필요한 곳에 투입하였습니다. 3개월여의 작업을 통해 기존 애플리케이션 아키텍처에 대한 정보를 정리할 수 있었고 불필요하게 운영되고 있던 서비스들을 제거해나갈 수 있었습니다. 차병원 그룹의 웹 서비스에 존재하던 300여 개의 서버 도메인들은 87개로 최적화한 것도 성과 중 하나였습니다.

기존에 사용하던 Microsoft Windows Server 2003, 2008 등 다양한 버전의 운영체제를 그대로 VMware vSphere™를 통해 가상 서버에 그대로 마이그레이션할 수 있었고 해당 운영체제 위에서 운영되던 각종 애플리케이션도 아무런 수정 없이 사용할 수 있었습니다. 당연히 운영체제, 애플리케이션에 대한 업그레이드 비용이 발생되지 않아 비용상, 관리상 도움이 되었고 안정적인 서비스의 제공을 유지할 수 있었습니다.

#### 성공적인 프로젝트 수행과 발전된 서비스 제공

차케어스는 이번 가상화 프로젝트의 성공적인 수행을 통해 다음 단계를 검토하고 있습니다. 향후 클라우드 컴퓨팅 서비스로 확장 또는 연결할 경우 가상화 플랫폼을 추진하였기 때문에 쉽게 이전 및 확장이 가능하다고 판단하고 있습니다. 이번 프로젝트의 성공을 사례 삼아 앞으로 보다 효율적인 IT 서비스의 제공과 함께 비용도 낮추는 전략을 타 서비스로도 점차 확장할 계획입니다.