



### 업종

IT 서비스

### 위치

대한민국, 서울

### 도전과제

중외제약 본사, 중외제약 중앙연구소, C&C신약연구소의 IT 인프라스트럭처를 비용을 줄이면서도 고객을 위한 서비스를 단시간 내에 구축할 수 있도록 유연하게 구축하여 제약 시장의 개방에 대비하는 동시에 향후 클라우드 컴퓨팅 시대에 대응

### 솔루션

VMware Virtual Infrastructure 3.5

Enterprise

VMware vSphere

### 비즈니스 혜택

- 고객이 요구하는 서비스를 단시간내에 구축 및 준비하여 제공 가능한 인프라 구축
- 시장개방 및 경쟁환경 심화에 대비하여 급증하는 서비스 구축 요구를 수용
- UPS, 데이터센터 상면비용 등 하드웨어 관련비용 최소화

## 가상화 시스템 구축을 통해 급증하는 신규 서비스에 대한 수요를 발 빠르게 제공할 수 있는 기반 환경 마련 성공

중외정보기술은 전문 지식의 솔루션화를 통해 유비쿼터스 헬스케어 솔루션을 제공하고 있습니다. 병, 의원의 설립에서부터 경영에 필요한 모든 시스템 및 의약품, 의료기기 등 설비 구축, 교육컨설팅, 의료정보제공, 효율적 환자 관리를 통한 고객 서비스에 이르기까지 통합 의료 지원 시스템을 구축하고 있습니다.

중외정보기술은 JW중외제약을 비롯한 계열사와 연구소의 IT 자원을 책임지고 관리 및 지원하고 있습니다. IT 솔루션이 비즈니스를 지원하는 기능을 제공하기 위해 시작되었듯이 중외정보기술의 역할도 각 계열사와 연구소의 비즈니스와 연구활동을 지원하는 차원에서 오랫동안 제공되어 왔습니다.

시대의 트렌드가 바뀜에 따라 추가적인 서비스 제공과 민첩성에 대한 요구는 중외정보기술에도 요구되기 시작하였는데 그에 대한 효과적인 선제 대응이 매우 필요했습니다. 고객이 요구하는 새로운 서비스의 숫자가 늘어나고 해당 서비스를 가동시키기 위해 주어지는 시간은 점점 짧아졌습니다. 지원되는 서비스가 늘어나니 서버 등 하드웨어 자원과 소프트웨어 자원도 같이 늘어났지만 관리 인력을 언제까지나 늘릴 수 없는 상황이다 보니 시스템 중단 등의 사고에 대한 위험도 또한 같이 높아질 수 밖에 없었습니다. 또한 늘어나는 신규 하드웨어를 수용하다 보니 전산실 여유 공간이 점점 부족해져만 갔습니다. 이에 중외정보기술은 다가오는 새로운 환경에 선제적으로 대응할 수 있는 방안이 무엇인가에 대해서 심도 있는 검토를 시작하게 되었습니다.

중외정보기술은 여러 가지 솔루션을 검토하고 논의한 결과 가상화 솔루션의 도입이 해결책이라는 결론을 내리게 되었고 그룹웨어에 VMware 솔루션을 도입하였습니다. VMware의 안정성과 성능에 대한 신뢰를 바탕으로 그룹사 다른 서비스에 확대 도입하게 되었습니다.

“과거와 달리 신규 서비스에 대한 고객의 요구는 매우 다양해졌고 신규 서비스 구축에 허락되는 시간은 매우 짧아졌다. 또한 제약시장의 개방이 예정되어 있어 국제적인 표준에 맞는 규정준수를 위한 서비스 제공에 대하여 발빠른 대응이 필요한데 가상화 시스템을 통해 서비스를 빠른 시간 내에 제공할 수 있게 되었다.”

허운학

(주)중외정보기술 SIM BU장

물론 반대가 없었던 것은 아니었습니다. 일부 고객사에서는 하드웨어의 추가 구매가 더 낫다는 의견도 있었고 가상화의 안정성에 의문을 가진 고객도 있었습니다. 하지만 중외정보기술에서는 점점 확산되고 있는 클라우드 컴퓨팅과 앞으로의 트렌드를 고려했을 때 가장 비용을 적게 사용하면서도 향후 환경에 유연하게 대처하며 신규 서비스 개발 및 운영에 있어 최소한의 시간을 요구하기 위해서는 VMware 기반의 가상 환경이 적합하다는 확신을 갖고 고객사를 설득했습니다.

#### 안정성을 최우선 가치로 가상화 솔루션 도입

중외정보기술에서 가상화 플랫폼 도입과 마이그레이션을 추진하면서 기술적으로 최우선 가치로 둔 것은 바로 '안정성의 확보'였습니다. 가상화 플랫폼을 도입하는 이유로 비용절감을 많이 손 꼽는 다른 곳과 달리 기업의 비즈니스 운영에 있어 장애 및 중단이 없어야 하며 향후에도 그런 사고가 발생하는 상황을 최소화한다는 것을 가상화 플랫폼 도입에 있어 가장 큰 목표로 선정하고 프로젝트를 추진하였습니다.

운영중인 서비스를 기준으로 통합작업을 시작하였는데 그룹 내 메신저, 그룹웨어, 중앙연구소의 연구 관련 데이터베이스 등 각종 서비스들과 PMS(Project Management System), DRM(Digital Rights Management) 등 다양한 서비스를 가상 서버로 통합하였습니다. 가상 서버로 옮겨 가면서 애플리케이션에 대한 라이선스 비용은 추가된 것이 없었으며 버전도 그대로 옮겨갈 수 있어 통합과 함께 발생할 수도 있는 추가적인 비용 발생을 최소화할 수 있었습니다.

#### 안정적인 가상화 플랫폼 구축과 서비스 제공 가속화

중외정보기술은 이번 가상화 플랫폼 구축 프로젝트를 통해 안정성을 확보한 것 뿐 아니라 서비스에 대한 고객의 만족을 위한 준비된 자세 또한 확보할 수 있었습니다.

이번 프로젝트를 통해 향상된 서비스 품질을 제공할 수 있다는 것이 입증된 만큼 향후 생산 관리 및 주요 메인 시스템의 효율적인 그리고 안정적인 운영을 위해 가상화 플랫폼의 도입을 검토할 예정이며 클라우드 컴퓨팅 및 점차 영역을 넓혀가고 있는 SaaS(Software-as-a-Service)로의 확장 또한 추가 과제로 선정하였으며 역시 VMware의 가상화 솔루션이 적극적으로 검토될 예정입니다..